지역 성평등 노동정책 실태연구 결과보고

지역 성평등 노동 중간지원조직현황

2021.12.10(금) 11시. 민주노총 12층 대회의실

윤자호

전국민주노동조합총연맹 부설
민주노동연구원

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황
- 연구 개요

목표

광역 지자체별 노동 중간지원조직 현황 검토
→ 정보 제공
→ 노동 중간지원조직 지자체 책임과 노동조합의 역할 모색

연구방법

- 정보공개청구(2021.6., 2021.10.)
- 선행연구, 문헌 검토

차례

Ⅰ. 광역지자체 중간지원조직
- 고충상담 및 지원

Ⅱ. 고용노동부 고용평등상담실
- 성차별·성희롱·모성보호 상담과 교육

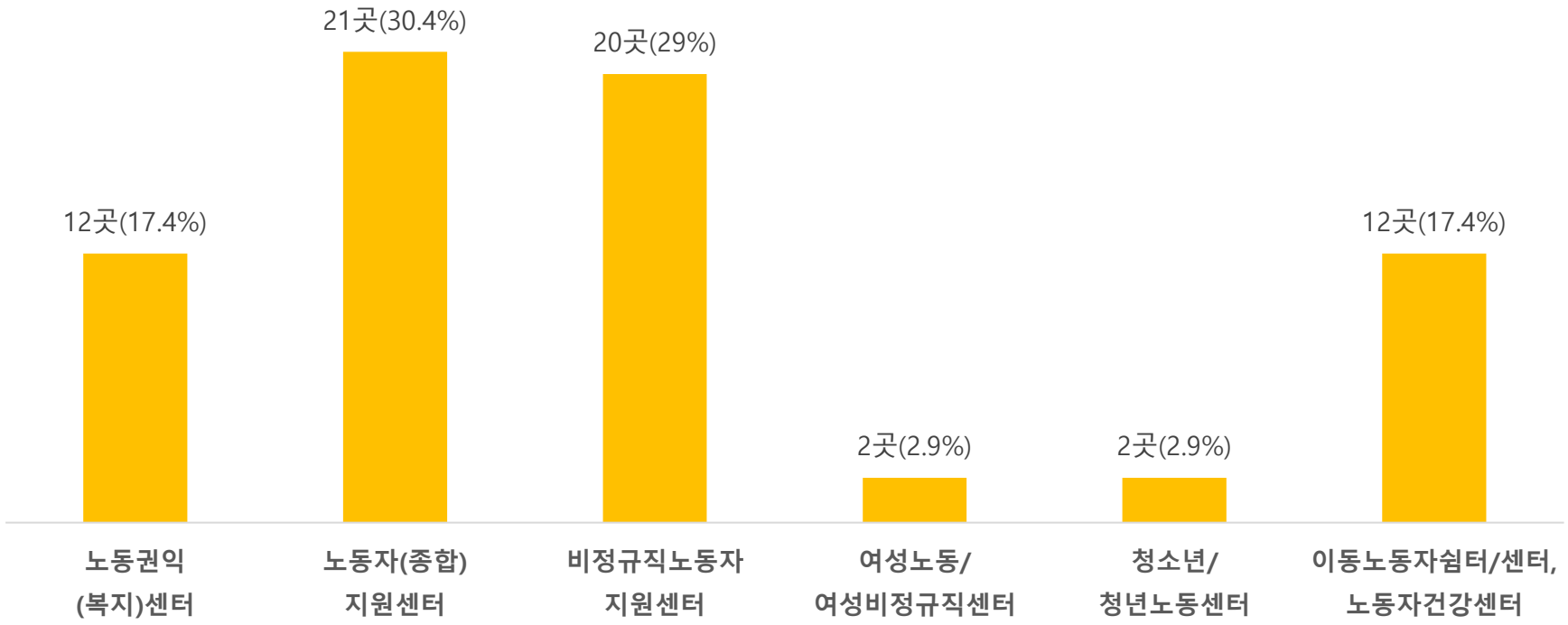
Ⅲ. 여성인력개발센터와 새일센터
- 취업상담 및 알선, 직업교육

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅰ. 광역지자체 중간지원조직 - 고충상담 및 지원 ①

정의와 주요 현황

"주민주도의 공동체 사업의 효과적 수행을 위한 역량 개발·행정적 협력 및 네트워크 연계 등 다양한 역할을 수행하는 핵심조직으로서 지역공동체 영역의 주요 행위자(최인수 외, 2014; 행정안전부, 2017에서 재인용)"



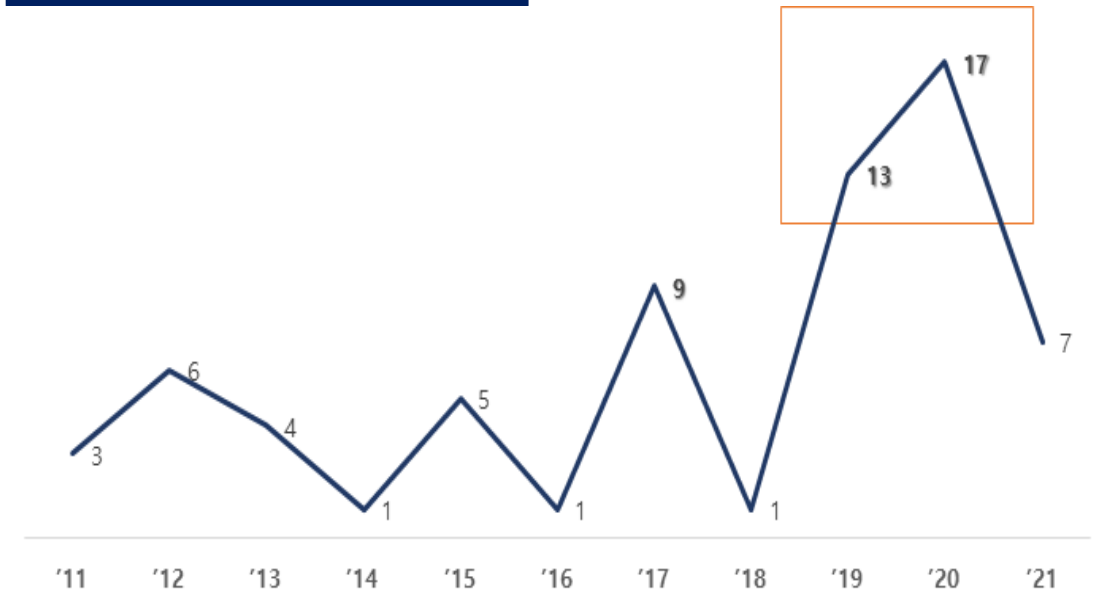
- 노동자종합지원센터(21곳, 30.4%) > 비정규직노동자지원센터(20곳, 29%) > 노동권익센터(12곳, 17.4%) > 이동노동자쉼터・노동자건강센터(12곳, 17.4%)
  ※ 서울, 광주 노동권익센터에서 이동노동자 쉼터 운영
- 전체 69곳 중 40곳(58%) 서울·경기에 집중
- '여성' 특화 조직은 2곳으로 파악: 수원시여성노동자복지센터, 경남여성비정규직노동자지원센터

자료: 정보공개청구(2021.6.)
근로자복지관, 법률상담소 분석 대상에서 제외 (→ 인천, 대구, 세종, 강원, 충북 0곳)ㅌ

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅰ. 광역지자체 중간지원조직 - 고충상담 및 지원 ②

설립시기



자료: 정보공개청구(2021.6.)

	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21
노동권익센터	0	0	1	0	2	0	0	0	4	5	0
노동자종합지원센터	2	2	0	0	0	0	5	1	4	4	3
비정규직노동자 지원센터	1	3	3	1	2	0	4	0	1	3	0
여성노동/ 여성비정규직센터	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
청소년/ 청년노동센터	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
이동노동자쉼터/ 노동자건강센터	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	4
전체	3	6	4	1	5	1	9	1	13	17	7

자료: 정보공개청구(2021.6.)

- 전반적으로 2015년 이후 활발하게 설치(53곳, 79.1%) 특히 2019년, 2020년 집중
- 노동권익센터: 광주노동센터(2013), 서울노동권익센터(2015), 대전노동권익센터(2015) 이후 2019년, 2020년에 9곳 개소
- 노동자(종합지원센터): 2011년 서울시(성동구, 서대문구) → 2017년 이후 활발하게 설치
- 이동노동자쉼터: 서울노동권익센터 운영 서울시이동노동자쉼터(2016) → 2019년 부산·제주 ·창원에 설치 후 광역 및 기초 단위 활발하게 개소

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅰ. 광역지자체 중간지원조직 - 고충상담 및 지원 ③

상근자 현황

	노동권익 센터	노동자종합 지원센터	비정규직 노동자 지원센터	여성노동/ 여성비정규센터	청소년/ 청년 노동센터	이동노동자 쉼터, 노동자건강센터	전체
서울	10.2	4.1					5.6
부산	15.0					5.0	10.0
광주	5.0		6.0		4.0		5.0
대전	7.0						7.0
울산	5.0		2.0				3.5
경기	26.0	2.0	4.0	3.0	2.0	3.6	4.4
충남	7.0		2.3				3.5
전북			6.0				6.0
전남	8.0					9.0	8.5
경북		5.0	1.0				3.0
경남			1.8	1.0		3.0	2.0
제주			7.0			5.0	6.0
전체	10.3	3.7	3.2	2.0	3.0	4.2	4.7

자료: 정보공개청구(2021.6.)

- 전국 주요 노동 중간지원조직 평균 상근자 수(직원 수) 약 4.7명,
- 노동권익센터・노동자종합지원센터・비정규직노동자지원센터로 한정: 약 5.1명
- 노동권익센터(10.3명) > 이동노동자쉼터・노동자건강센터(4.2명) > 노동자종합지원센터(3.7명) > 비정규직노동자지원센터(3.2명)
- 경남 여성비정규직노동자지원센터(1명), 수원시 여성노동자복지센터(3명)

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅰ. 광역지자체 중간지원조직 - 고충상담 및 지원 ④

예산 현황 - 2020년, 2021년

주요 노동 중간지원조직 평균 예산 현황 (2020, 2021)

		2020년 예산	2021년 예산	증감률
전체	노동권익(복지)센터	124,279	159,107	28.0%
	노동자종합지원센터	33,715	32,077	-4.9%
	비정규직노동자지원센터	20,573	22,261	8.2%
	여성노동센터/여성비정규직센터	10,650	11,188	5.0%
	청소년/청년노동센터	18,400	19,800	7.6%
	이동노동자쉼터/센터, 노동자건강센터	23,564	21,485	-8.8%
	계	44,864	48,907	9.0%

자료: 정보공개청구(2021.6.)

- 예산 평균: 약 4억 8,907만원
- 광역 거점 노동권익센터 약 15억 9,107만원
  - 증감률 높은 것은 부산노동권익센터 민간위탁 이양하며 예산 증액 영향
- 노동자종합지원센터 약 3억 2,077만원
- 비정규직노동자지원센터 약 2억 2,261만원
- 이동노동자쉼터 및 노동자건강센터 약 2억 1,485만원
- 여성노동/비정규직센터 약 1억 650만원
  - 가장 예산 규모 작음

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅰ. 광역지자체 중간지원조직 - 고충상담 및 지원 ⑤

지역별 예산 현황

		2020년 예산	2021년 예산	증감률
서울	노동권익(복지)센터	128,914	139,802	8.4%
	노동자종합지원센터	34,875	35,739	2.5%
	계	58,385	60,516	3.6%
부산	노동권익(복지)센터	50,000	140,000	180.0%
	이동노동자쉼터/센터	16,000	28,138	75.9%
	계	33,000	84,069	154.8%
광주	노동권익(복지)센터	52,800	52,800	0.0%
	비정규직노동자지원센터	42,000	42,000	0.0%
	청소년/청년노동센터	28,300	28,300	0.0%
	계	41,033	41,033	0.0%
대전	노동권익(복지)센터	66,509	66,901	0.6%
	계	66,509	66,901	0.6%
울산	노동권익(복지)센터	29,000	31,500	8.6%
	비정규직노동자지원센터	14,802	15,249	3.0%
	계	21,901	23,375	6.7%
경기	노동권익(복지)센터	533,471	799,775	49.9%
	노동자종합지원센터	16,314	22,422	37.4%
	비정규직노동자지원센터	27,410	28,714	4.8%
	여성노동/비정규직센터	15,600	15,875	1.8%
	청소년/청년노동센터	8,500	11,300	32.9%
	이동노동자쉼터/센터	28,711	19,752	-31.2%
	계	61,035	63,078	3.3%

		2020년 예산	2021년 예산	증감률
충남	노동권익(복지)센터	60,000	64,300	7.2%
	비정규직노동자지원센터	17,713	18,094	2.1%
	계	28,285	29,646	4.8%
전북	비정규직노동자지원센터	27,285	34,760	27.4%
	계	27,285	34,760	27.4%
전남	노동권익(복지)센터	55,000	55,000	0.0%
	이동노동자쉼터/센터	2,500	5,000	100.0%
	계	28,750	30,000	4.3%
경북	노동자종합지원센터	0	12,108	-
	비정규직노동자지원센터	4,500	5,000	11.1%
	계	4,500	8,554	90.1%
경남	비정규직노동자지원센터	7,310	10,007	36.9%
	여성노동/비정규직센터	5,700	6,500	14.0%
	이동노동자쉼터/센터	20,000	29,000	45.0%
	계	8,695	13,838	59.2%
제주	비정규직노동자지원센터	68,242	68,047	-0.3%
	이동노동자쉼터/센터	30,019	28,418	-5.3%
	계	49,130	48,233	-1.8%

자료: 정보공개청구(2021.6.), 일부 센터 데이터 누락(해석에 유의)

전국 평균 예산 규모 미달 지역

- 광주(약 4억 1,033만원), 울산(약 2억 3,375만원), 충남(약 2억 9,646만원), 전남(약 3억), 전북(약 3억 4,760만원), 경북(약 8,554만원), 경남(약 1억 3,838만원)

→ 사실상 수도권 지역 – 비수도권 지역 예산 규모 차이 큼

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅰ. 광역지자체 중간지원조직 - 고충상담 및 지원 ⑥

2022년 예산 – 서울시 사례와 노동 중간지원조직 지형의 불안정성

2021.4.7. 서울특별시장 보궐 선거 → 오세훈 국민의 힘 후보 당선
" 재정악화 극복하기 위한 재정혁신" "예산 낭비되는 사업 바로잡기"
→ 사실상 민간전달체계 약화와 공공성 약화

구 분	2021년 최종	2022년 예산안	증감액	증감률
서울노동권익센터 운영	4,030	2,892	-1,138	-28.2
서울시 노동자종합지원센터설치·운영 및 활성화 지원	9,330	6,588	-2,742	-29.4
감정노동 종사자 권리보호센터 운영	1,593	1,374	-219	-13.7
전태일기념관 운영	1,575	1,339	-236	-14.9
사회적경제지원센터 운영	6,185	3,160	-3,026	-48.9
소셜벤처 허브센터 운영	1,141	511	-630	-55.2
협동조합 활성화 지원	1,115	785	-330	-29.6
계	24,969	16,649	-8,321	-33.3

출처: 김인제 의원실 보도자료(2021.11.30.)

서울시 2021년 11월 서울시의회에 제출한 예산안...

- 2022년도 노동정책담당관 부서 예산: 2021년 약 319억 → 2022년 약 267억 6,000만원 (51억 4,600만원, 16.1%) 감액
- 노동·사회적경제 분야 주요 민간위탁사업: 평균 33.3% 감액

→ "정상적인 사업추진이 불가능한 수준"

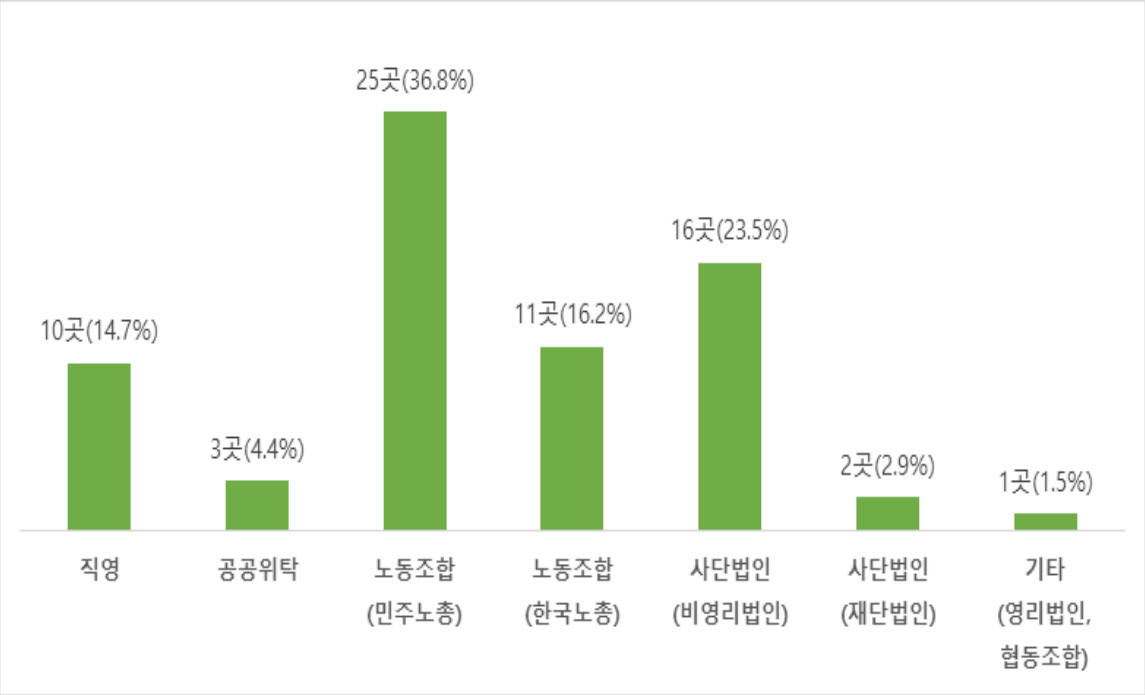
2022.3. 대선, 2022.6. 지선 결과에 따른 파고 예상... 대비와 논의 필요

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅰ. 광역지자체 중간지원조직 - 고충상담 및 지원 ⑦

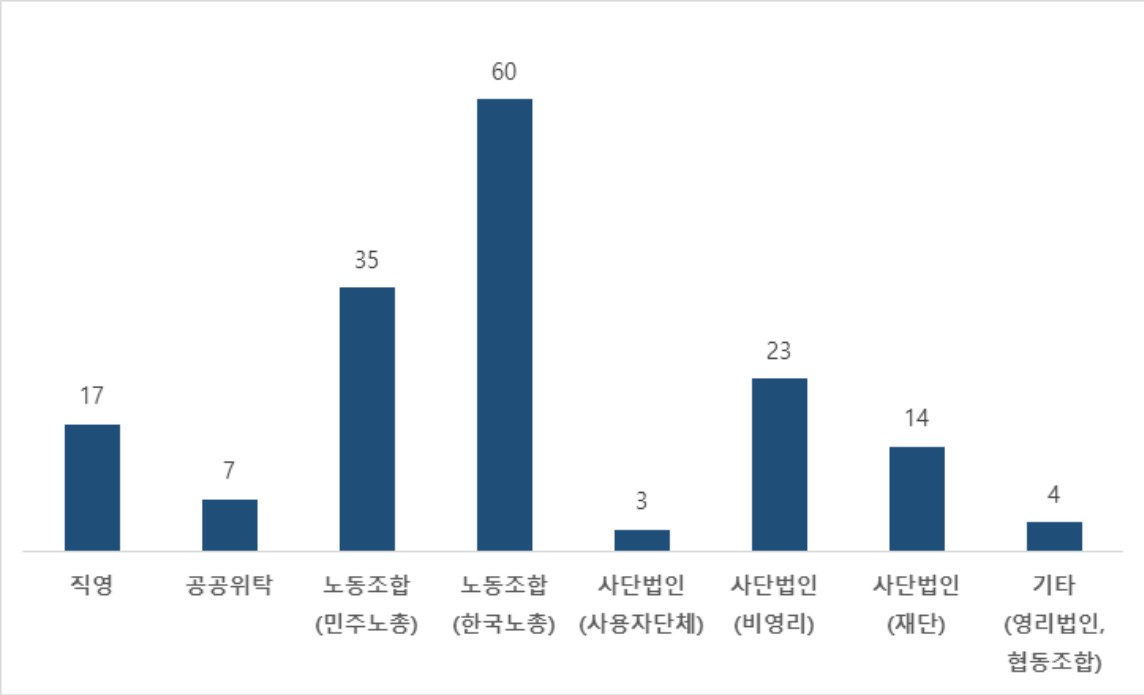
수탁운영기관 현황

근로자복지관, 법률상담소 제외



자료: 정보공개청구(2021.6.)

근로자복지관, 법률상담소 포함



자료: 정보공개청구(2021.6.)

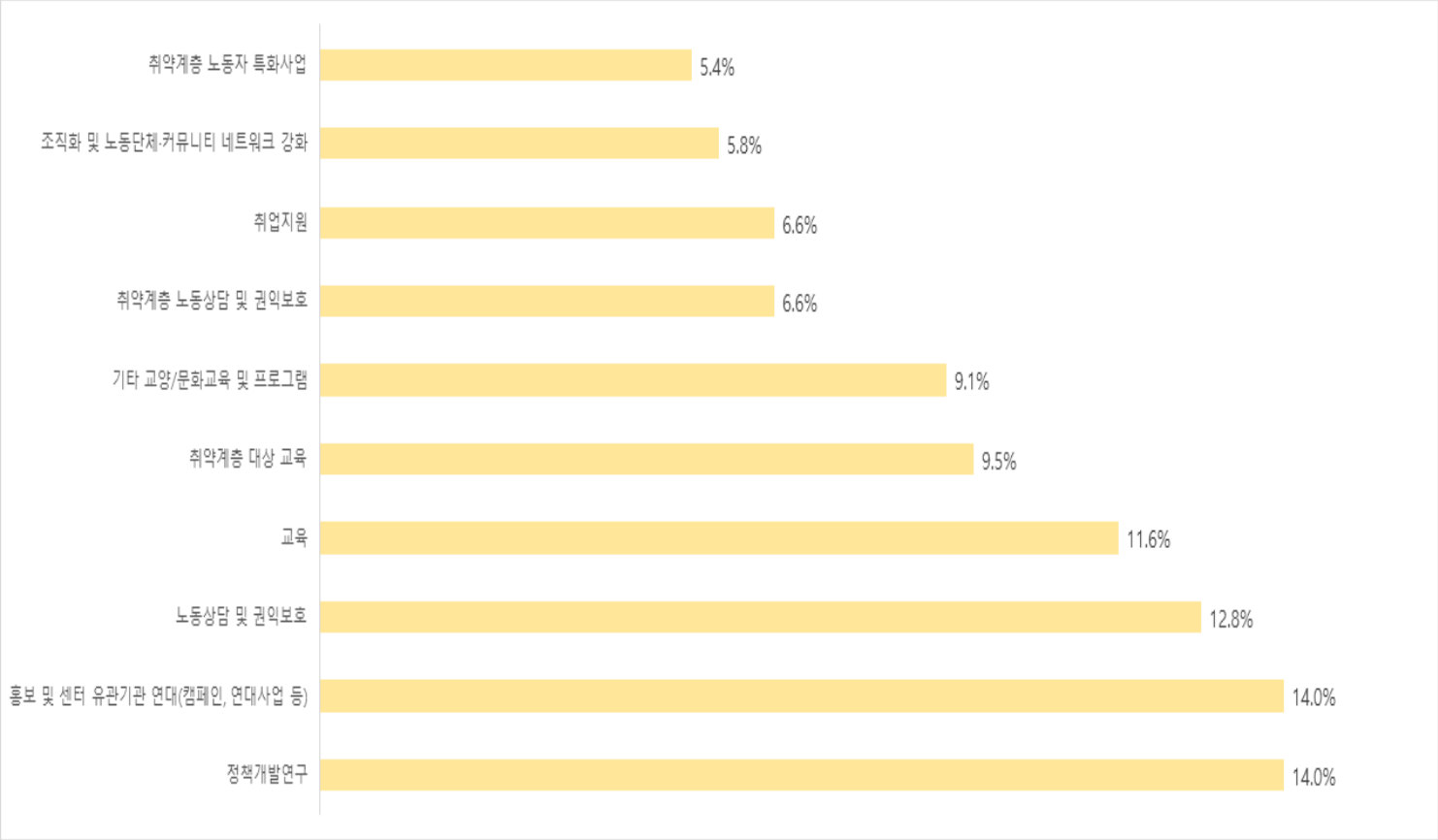
지방정부 노동정책 제도화 과정에 노동조합과 시민사회단체(비영리법인)이 주된 역할 담당

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅰ. 광역지자체 중간지원조직 - 고충상담 및 지원 ⑧

사업 현황 - 노동중간지원조직

주요 노동 중간지원조직 사업 현황 - 상위10개 (2021)



자료: 정보공개청구(2021.6.)

- 정책개발연구(14%) > 홍보 및 센터 유관기관 연대(14%) > 노동상담 및 권익보호(12.8%) > 교육(11.6%) 등 순
- 정책개발연구의 명암: 외부 연구위탁이 다수를 차지할 수밖에 없음, 연구주제의 편차 큼 → 시의성 o

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅰ. 광역지자체 중간지원조직 - 고충상담 및 지원 ⑧

사업 현황 – 직장맘지원센터 '모성보호, 경력단절 예방 ' 중점

서울노동권익센터 주요사업(2021)	부산노동권익센터 주요사업 (2021)
1. 노동상담 및 권익보호 - 노동상담 (온라인, 오프라인) 2. 교육 - 찾아가는 노동법률학교 3. 취약계층 노동자 특화사업 - 이동노동자 쉼터 운영(5개소) - 청소년 및 특성화고 노동권 보호사업 4. 기타 교양/문화교육 및 프로그램 - 인문강좌 5. 조직화 및 노동단체 네트워크 강화 - 취약계층 노동자 조직화 지원(경비노동자) - 노동단체 간 네트워크 활성화 6. 사용자 교육 및 컨설팅 - 중소사업주 교육 및 컨설팅(마을노무사) 7. 홍보 및 연대 - 노동상담과 사례집 발간	1. 노동상담 및 권익보호 - 노동상담-권리구제 및 전략 법률구제 - 부산지역 노동상담체계 구축 - 노동자 안전보건사업 2. 취약계층 대상 교육 - 청소년노동인권교육 3. 사용자 교육 및 컨설팅 - 동네방네 노무사 사업 (영세사업자 대상) 4. 정책개발연구 - 연구조사 5. 홍보 및 연대 - 센터 홍보, 서포터즈단 운영, 대시민캠페인 - 네트워크

서울시 동부권직장맘지원센터
1. 직장부모 특화 노동상담 및 권익보호 - 직장맘 직장 내 고충상담 (모성보호 노동권 전반) -가족관계 고충상담 (연계정보 제공) -일자리-경력개발 기관 연계 2. 교육 - (예비) 직장부모 위한 출산휴가, 육아휴직, 노동환경 등 노동법률교육 - 역량교육 (성인지감수성, 성평등노동인권교육, 힐링건강교육, 부모교육) - 문화 프로그램 3. 사업장인식개선 - 모성보호제도 등 노동관계법령 관련 컨설팅교육 4. 홍보 및 센터 유관기관 연대 - 성평등노동캠페인 - 직장맘114 권리지킴이 (이해당사자 사업 개발 및 참여) 5. 커뮤니티 네트워크 강화 - 거주지 및 활동거점 커뮤니티 활동비 지원

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅰ. 광역지자체 중간지원조직 - 고충상담 및 지원 ⑨

사업 현황 – 이동노동자쉼터 '성인지적 공간 구성과 운영 필요'

정의와 목적, 기능

- '이동노동자': "업무가 특정 장소에 국한되지 않고 주된 업무가 이동을 통해 이루어지는 노동자"
- 이동노동자 쉼터: "이동노동자의 휴식 및 복지공간으로서의 기능을 하는 공간"

→ 단순 휴식, 휴게공간 제공 + 포괄적 지원기능 수행 움직임 (조사연구, 상담과 교육, 인식개선과 홍보, 문화·체육 활동, 안전장비 지원사업 등)

의의와 한계

- 의의와 성과: 노동권 사각지대 위치한 이동노동자(특고 다수) 지원 사업 수행 '
- 한계: ① 남성 다수 직종 대상 기획 및 운영 (대리기사, 택배기사, 배달기사, 퀵서비스 기사 등)

② 여성 이동노동자의 △이동거리 △이동방식, △고객 접촉도 등의 노동특성 차이에 따른 정책적 고려가 미비

※ 근거리 이동노동자: 도보 이동 다수, 날씨 어려움, 대기시간 편의점이나 커피숍에서 보냄...

과제

- 여성 이동노동자 고려한, 이동노동자 쉼터 성인지적 공간 구성, 배치, 운영 필요
- 단순 성별 휴게실 별도 설치 및 운영 + 다양한 직종 이동노동자 동선과 수요에 따른 공간 및 운영 재구성 필요

→ 다양한 직종 종사자 및 대변단체 목소리 필요

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅱ. 고용노동부 고용평등상담실 - 성차별·성희롱·모성보호 상담과 교육①

개요와 설치 현황

- 「남녀고용평등법」 제23조(상담지원)에 근거
- △민간기업 노동자 대상 고용상 차별 및 직장내성희롱, 모성보호, 일 · 가정 양립 등에 대한 상담 서비스 제공 △상담 결과 사업장 자체 해결 유도 및 위법사항 확인 시 고용노동부 등 행정기관 사건 이송, △사업장 교육(직장내성희롱예방교육) △기타 고용상 성차별 해소 및 고용평등인식 확산 위한 업무

고용평등상담실 설치 현황(2021) (단위: 곳, 천 곳, 천 명)

		상담실 수	사업체수	여성노동자 수	상담실 1개소 당 사업체 수	상담실 1개소 당 여성노동자 수
서울청	서울	3	824	2,341	275	780
중부청	인천	1	206	486	206	486
	경기	3	934	2,232	311	744
	강원	1	147	307	147	307
부산청	부산	1	290	668	290	668
	울산	1	87	200	87	200
	경남	1	287	599	287	599
대구청	대구	2	211	443	105	222
	경북	1	237	471	237	471
광주청	광주	1	124	290	124	290
	전북	1	154	327	154	327
	전남	1	162	330	162	330
	제주	1	66	138	66	138
대전청	대전	1	120	287	120	287
	세종	0	18	57		
	충북	1	134	304	134	304
	충남	1	177	389	177	389
전체		21	4,177	9,869	199	470

자료: 정보공개청구(2021.6.), 전국사업체조사(2019)

* 상담실 1개소 당 사업체 수 및 여성노동자 수 연구자 계산

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅱ. 고용노동부 고용평등상담실 - 성차별·성희롱·모성보호 상담과 교육②

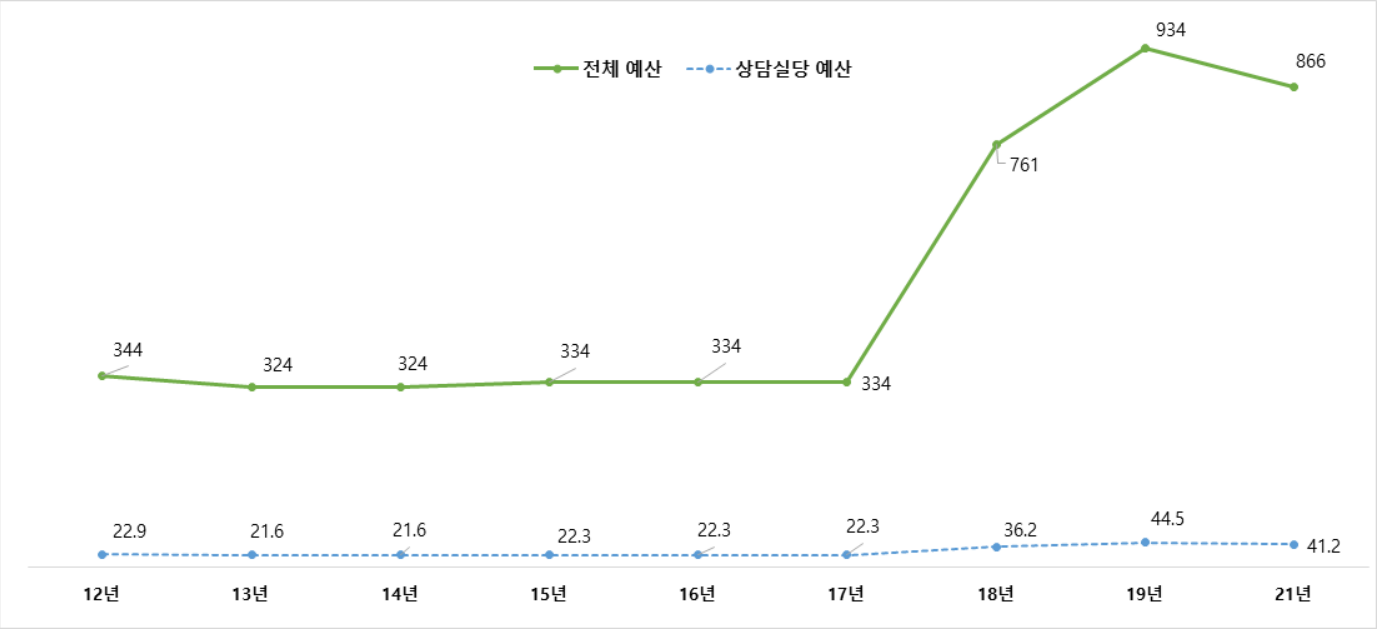
설치시기와 예산

고용평등상담실 설치 시기 및 기관 연령: 수탁기관 유형별

	설립 시기 (년도)								기관 평균 연령 (세)
	'00	'01	'04	'09	'10	'13	'18	'20	
사단법인 (비영리법인)	7	2	1	2	0	1	2	1	15.0
노동조합 (한국노총)	0	0	0	0	1	0	4	0	5.0
전체	7	2	1	2	1	1	6	1	13.0

자료: 정보공개청구(2021.6.),

고용평등상담실 총 예산, 상당실 당 평균 예산 (2012~2021)



자료: 2012년~2019년(김난주 외, 2019: p. 17), 2021년(정보공개청구)

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅱ. 고용노동부 고용평등상담실 - 성차별·성희롱·모성보호 상담과 교육③

평균 직원 수

고용평등상담실 직원수 현황 (2021) (단위: 곳, 명)

	직원 수 별 상담실 현황(곳)							평균 직원 수
	2명	3명	4명	5명	6명	7명	전체	
서울청	0	2	0	1	0	0	3	3.7
중부청	3	1	0	1	0	0	5	2.8
부산청	0	1	0	0	1	1	3	5.3
대구청	1	1	0	1	0	0	3	3.3
광주청	1	0	1	2	0	0	4	4.0
대전청	0	0	0	1	1	1	3	6.0
전체	5	5	1	6	2	2	21	4.0

자료: 정보공개청구(2021.6.),

- 평균 직원 수: 약 4명 (2명~7명)
- 직원수 2명(5곳, 23.8%) 내지는 3명(5곳, 23.8%)인 경우가 절반 수준 → 고용평등상담실 사업 현황 고려했을 때 만성적 인력부족 가능성 높음

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅱ. 고용노동부 고용평등상담실 - 성차별·성희롱·모성보호 상담과 교육④

사업 현황 – 상담과 지원

상담 및 지원 현황: 상담내용

		고용상 성차별	직장내 성희롱	출산전후 휴가 등 모성보호	임금체불 등 기타	직장내 괴롭힘	전체
’19	빈도 (건)	371	3,524	1,986	4,948		10,829
	비율 (%)	3.4%	32.5%	18.3%	45.7%		100%
’20	빈도 (건)	415	3,208	1,909	4,553	1,243	11,328
	비율 (%)	3.7%	28.3%	16.9%	40.2%	11.0%	100%
’21.9.	빈도 (건)	273	2,785	1,410	3,122	832	8,422
	비율 (%)	3.2%	33.1%	16.7%	37.1%	9.9%	100%

- 전체 상담 건수, 평균 상담 건수 증가 (전체 상담- 2014년 6,643 → 2020년 11,328, 약 70.5% 증가 / 상담소 1곳당 평균 상담- 2014년 약 475건 → 2020년 약 539건, 13.5%)

상담 및 지원 현황: 조치내용

		권리구제 절차안내	기관노력 통한 해결	고용부 이관	기타 행정기관 이송	전체
’19	빈도 (건)	6,678	1,078	315	213	8,284
	비율 (%)	80.6%	13.0%	3.8%	2.6%	100.0%
’20	빈도 (건)	6,856	1,262	334	134	8,586
	비율 (%)	79.9%	14.7%	3.9%	1.6%	100.0%
’21.9.	빈도 (건)	4,640	875	265	109	5,889
	비율 (%)	78.8%	14.9%	4.5%	1.9%	100.0%

자료: 정보공개청구(2021.10.)

- 권리구제 절차안내(79.9%) > 고용부 이관(3.9%) > 기타 행정기관 이송(1.6%)
- 사실상 상담 후 많은 경우 행정기관 연계 주되게 이루어짐

→ 진술서 작성 지원

- 기관노력 통한 해결(14.7%) → 회사송부용 자료작성 지원 등의 행정지원 업무 병행

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅱ. 고용노동부 고용평등상담실 - 성차별·성희롱·모성보호 상담과 교육⑤

사업 현황 – 교육과 심리상담

고용평등상담실 교육 현황 (2018~2021.9)

	'18	'19	'20	'21.9월
사업장 수 (곳)	361	571	280	116
참여자 수 (명)	21,280	23,186	8,860	4,474

자료: 정보공개청구(2021.10.)

- 교육 건수 감소, 단순히 코로나19 이후 나타난 '자연스러운' 현상인가?
  - 상담방식은 인터넷 상담 증가(2019년 8.8% → 2021년 9월 17.7%), 방문상담 그렇게 줄어들지 않았음(2019년 11.7% → 2019년 9월 8.7%)
  - 코로나19 이후 여성 고용위기 크게 두드러지고 있는 현실

→ 왜 이러한 감소가 생겨났는지 단순 자료 한계상 파악 불가

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅱ. 고용노동부 고용평등상담실 - 성차별·성희롱·모성보호 상담과 교육⑥

사업 현황 – 자체 사업

고용평등상담실 자체 사업(2020, 2021)

구분	내용
성평등인식 확산 교육	- 청소년 대상 성희롱 예방 및 노동법(고용평등) 교육 - 지역 특성화고등학교 대상 직장내 성희롱예방교육 및 노동법(고용평등) 교육 - 취약계층 대상 노동법률교육 책자 제작 및 배포 - 지역주민 대상 성평등교육 (페미노동 교육 등) - 지역노조 대상 성평등교육 - 직장내 성평등의식 함양 위한 상담 - 30인 이하 사업장 성차별 인식 개선 캠페인 (사업주 의무, 사건 조사 원칙 등 사용자 교육 포함)
직원 역량 강화	- 특성화고등학교 교육 위한 강사단 역량강화교육 - 직장내 성희롱예방교육 강사 및 전문가 양성과정 - 상담원 워크숍 및 교육
홍보 및 협업체계 강화	- 주민센터 이동상담 - 지역 온라인/오프라인 홍보 - 지역 유관 조직 연계체계 구축 및 지원(정례회의, 사례공유, 자문위원회, 지역 노동청 성희롱·성차별 전문위원회, 지역 노동청과의 간담회, 지역 공공기관 성희롱고충심의위원회, 직장내괴롭힘 조사심의원회 활동, 국가인권위원회 간담회 등) - 상담사례집 발간 - 전문가(노무사, 변호사 등) 동반 상담 정례화

구분	내용
연대활동	- 법원재판 모니터링, 국민참여재판 참관 - 세계여성의날 및 고용평등주간 캠페인 - 최저임금 현실화 활동
연구사업	- 상담통계 DB화 및 분석 - 채용성차별 해소 방안 연구, 여성노동자 성차별 실태조사 - 비정규직노동자 근로실태조사 - 성별임금격차 해소 위한 연구 준비 (유관기관 간담회, 집담회) - 경력단절 예방 위한 제도적 개선방안 - 채용성차별 모니터링

자료: 정보공개청구(2021.10.) - 2개 상담실 사업실적보고서(2020) 일부 내용, 17개 상담실 사업계획서(2021)

- △노동 취약계층 및 지역주민을 대상으로 한 성평등인식 확산 교육, △직원 역량 강화, △자체적인 상담사례집 발간 및 유관 조직 연계체계 구축, △연대활동, △다양한 연구사업 전개

→ 시민사회단체의 역량과 문제의식 반영

→ 고용평등상담실 운영에 있어 단체의 전문성과 기존 네트워크 중요 요소

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅱ. 고용노동부 고용평등상담실 - 성차별·성희롱·모성보호 상담과 교육⑦

주요 쟁점

✓ **지원금액 현실화 및 직원(상담원) 충원 필요**

- 선행연구 결과, 상담인력 1인 최저임금에 미치지 못하는 지원금액(김난주 외, 2019)
- 평균 4명 직원 일하고 있고, 1년 평균 약 539건 상담
- 상담에 수반되는 행정지원업무도 수행
- 업무 과중으로 인한 직원 번아웃 우려 + 상담의 질 하락 가능성

→ 정부 유사 기능 상담소 처우에 준한 처우 필요

→ 현행 상담실 전문인력 10개소 지원에서 21개소 지원으로 확대 필요

✓ **주무부처(고용노동부)의 낮은 이해도 문제**

- 김난주 외(2019) 종사자 FGI 결과: 운영 현황에 대한 파악 부족, 소통 및 정책 개선 환류 부족

✓ **지방노동청과의 연계 문제**

- 실무차원에서 고용평등상담실 모르는 근로감독관 존재
- 협업체계 부족

→ 지방노동청 차원에서의 전담 부서 설치 및 운영에 대한 고민 필요

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅲ. 여성인력개발센터와 새일센터 - 취업상담 및 알선, 직업교육 ①

개요

여성인력개발센터

근거 및 연혁	「남녀고용평등법」 근거 YWCA 운영주체로 하는 "일하는 여성의 집" 사업비 보조 시작 (1993)	→	여성부로 설립 및 운영 사무 이관 (2001)	→	「여성발전기본법」 시행령 개정 사무 일부 16개 시도에 위임	→	2014년 개정 「양성평등기본법」 or 지방정부 조례 근거 운영 (2021년 기준 59곳)
목적	"기존 노동시장에서 사각지대에 속한 전업주부, 중·고령층 여성, 여성가장, 차상위계층 여성 포함한 성인여성 일반의 경제활동 지원"						
기능	기초적인 직업훈련을 연결고리 삼아 전문직업훈련으로 이행을 도모하는 여성 취업지원기관						
대상	성인여성 일반						

여성새로일하기센터

근거 및 연혁	제17대 대통령 공약 (「여성다시일하기센터」)	→	여성가족부, 고용노동부 공동 추진 합의 및 근거법 제정 (2008년) 「경력단절여성등의 경제활동 촉진법」 제13조 제1항	→	2014년 시범운영 시작	→	2021년 전국 158개소 운영
목적	"혼인·임신·출산·육아 등으로 경력이 단절된 여성에게 취업상담, 직업교육훈련, 인턴십 및 취업 후 사후관리 등 종합적인 취업지원 서비스를 제공함으로써 여성의 경제활동 참여율 제고"						
기능	△취업정보를 포함한 직업상담, △직업교육훈련, △취업연계(동행면접, 인턴십, 지역협의체 운영 등), △취업 후 사후관리						
대상	혼인·임신·출산·육아 등으로 경력이 단절된 여성						

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅲ. 여성인력개발센터와 새일센터 - 취업상담 및 알선, 직업교육 ②

설치현황

여성인력개발센터 현황: 지역별(2021)

	빈도 (곳)	비율 (%)		빈도 (곳)	비율 (%)
서울	18	30.5%	강원	3	5.1%
부산	6	10.2%	충북	1	1.7%
인천	3	5.1%	충남	3	5.1%
대구	2	3.4%	전북	2	3.4%
광주	2	3.4%	전남	3	5.1%
대전	1	1.7%	경북	3	5.1%
울산	1	1.7%	경남	3	5.1%
세종	0	0.0%	제주	1	1.7%
경기	7	11.9%	전체	59	100.0%

자료: 정보공개청구 (2021.10.)

✓ 여성인력개발센터 (59곳)

- 서울(18곳, 30.5%) > 경기(7곳, 11.9%) > 부산(6곳, 10.2%) 등 순

새일센터 현황: 지역별(2021)

	빈도 (곳)	비율 (%)		빈도 (곳)	비율 (%)
서울	34	18.5%	강원	10	5.4%
부산	14	7.6%	충북	9	4.9%
인천	9	4.9%	충남	12	6.5%
대구	5	2.7%	전북	9	4.9%
광주	6	3.3%	전남	9	4.9%
대전	4	2.2%	경북	10	5.4%
울산	4	2.2%	경남	9	4.9%
세종	1	0.5%	제주	3	1.6%
경기	36	19.6%	전체	184	100.0%

자료: 여성가족부 여성새로일하기센터 현황(21.08.13.) 연구자 재분류

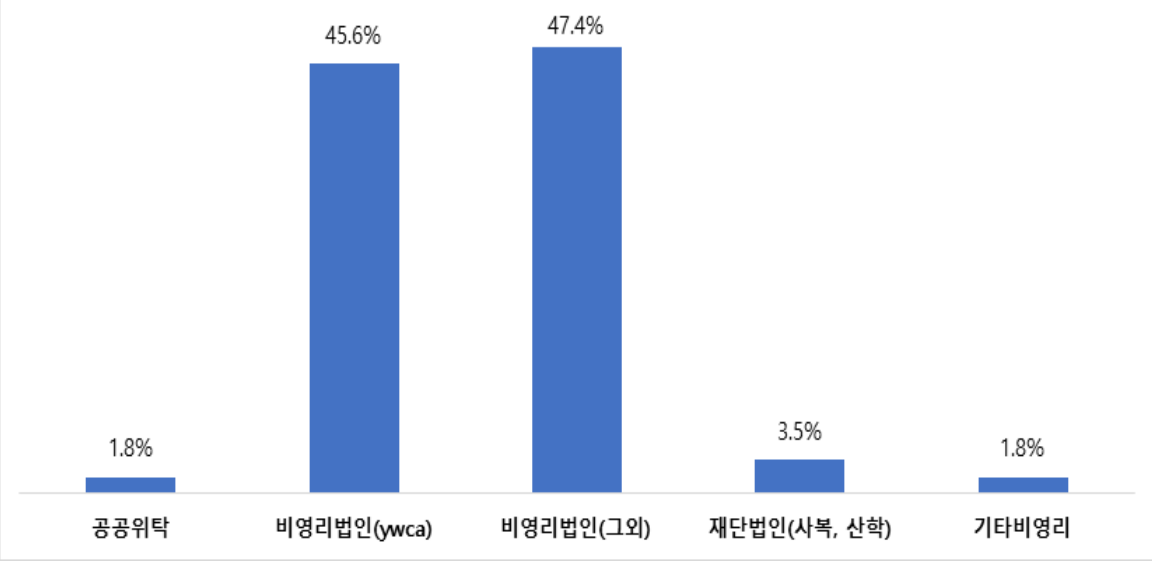
✓ 새일센터 (184곳, 2021.8. 기준)

- 경기(36곳, 19.6%) > 서울(34곳, 18.4%) > 대구(5곳, 2.7%) > 대전(4곳, 2.2%) = 울산(4곳, 2.2%) > 제주(3곳, 1.6%)

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황
Ⅲ. 여성인력개발센터와 새일센터 - 취업상담 및 알선, 직업교육 ③

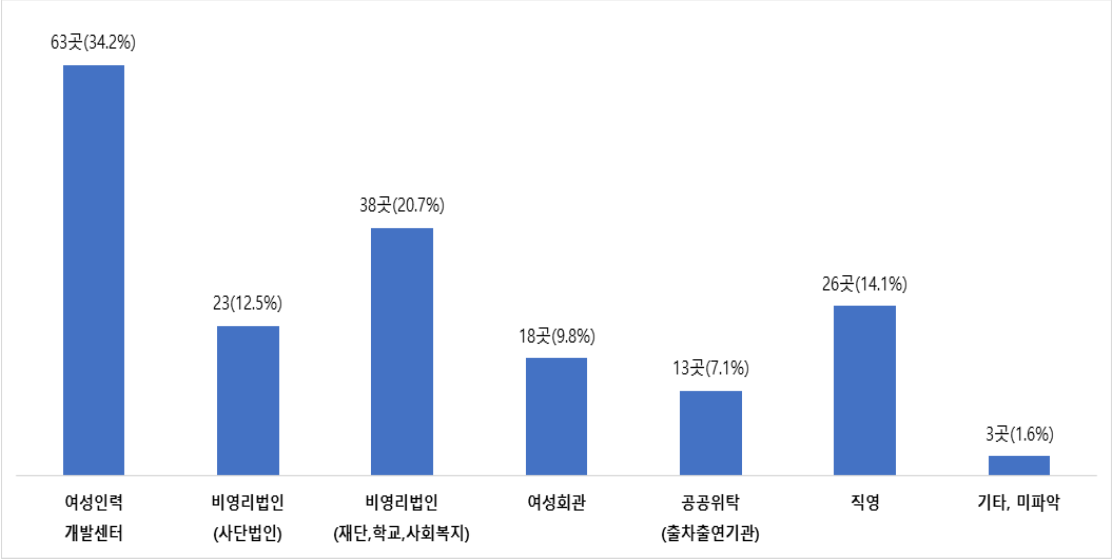
수탁운영기관 유형

여성인력개발센터 현황: 수탁운영기관 유형(2021)



자료: 정보공개청구(2021.10.)

새일센터 현황: 수탁운영기관 유형(2021.8.)



자료: 여성가족부 여성새로일하기센터 현황(21.08.13.) 연구자 재분류

✓ 여성인력개발센터 (59곳)

- 10곳 중 9곳(93%) 비영리법인 운영(YWCA 45.6%)
- 수탁기간 평균 19.7년 → 역량 축적 or 관성화 평가 필요

✓ 새일센터 (184곳, 2021.8. 기준)

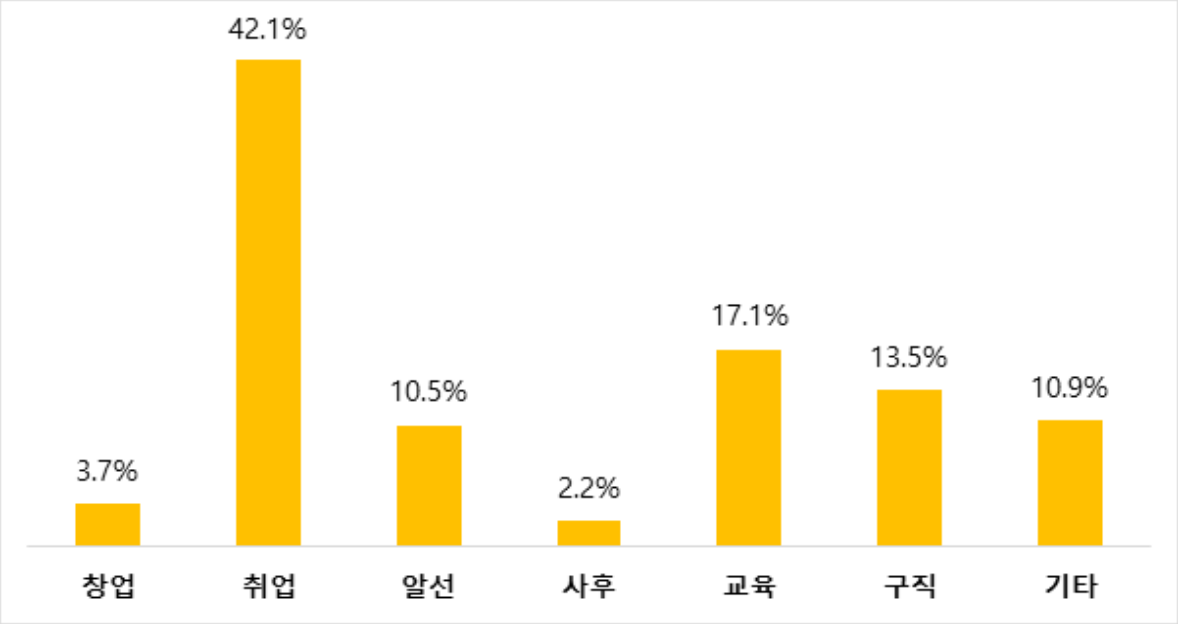
- 여성인력개발센터(34.2%) > 재단, 학교 산학, 사회복지 비영리법인(20.7%) > 직영 및 직영 여성회관(14.1%) > 비영리사단법인(12.5%) > 여성회관(9.8%)

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅲ. 여성인력개발센터와 새일센터 - 취업상담 및 알선, 직업교육 ④

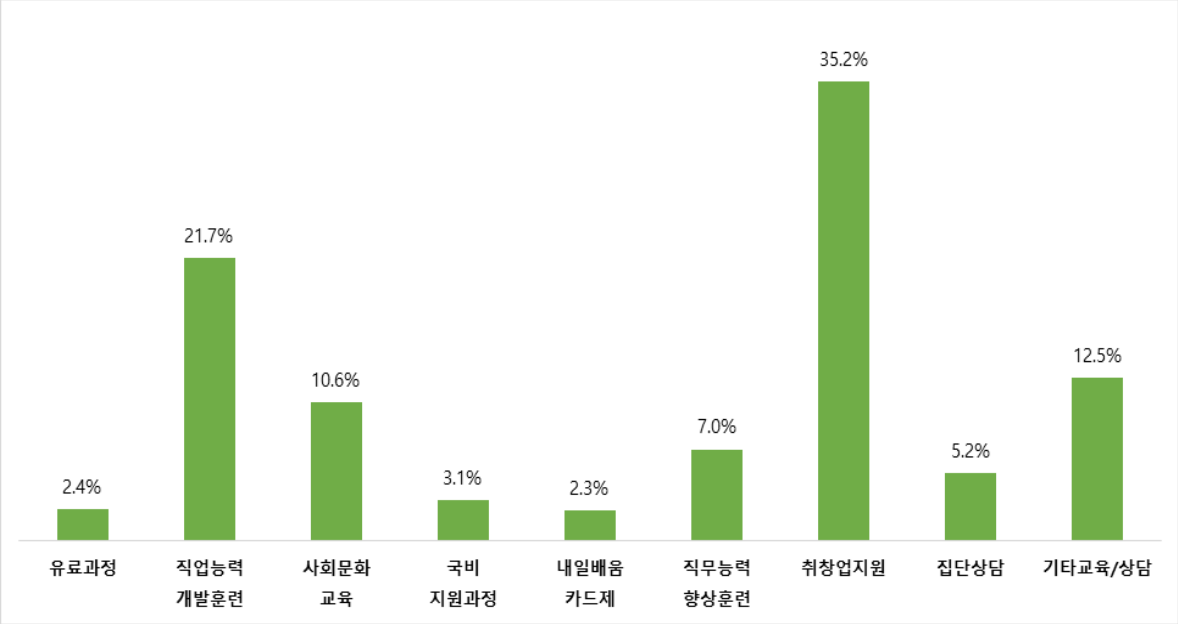
사업 및 이용자 현황 – 여성인력개발센터 "실질적 취업연계 성격"

여성인력개발센터 상담 현황: 유형별(2020)



자료: 정보공개청구(2021.10.)

여성인력개발센터 교육 현황: 유형별(2020)



자료: 정보공개청구(2021.6.)
* 59개 기관 중 21개 기관 교육 유형 데이터 미입력한 결과로, 해석에 유의할 것

✓ 여성인력개발센터 상담 현황

- (2020년) 약 91만 6,712건
- 취업(42.1%) > 교육(17.1%) > 구직(13.5%) 등 순

✓ 여성인력개발센터 상담 현황

- (2020년) 약 1만 4,612건
- 취창업지원(35.2%) > 직업능력개발훈련(21.7%)

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅲ. 여성인력개발센터와 새일센터 - 취업상담 및 알선, 직업교육 ⑤

사업 및 이용자 현황 – 새일센터 " 경력단절여성지원 "

✓ 새일센터 사업 영역

- △집단상담프로그램(경력단절여성, 경제활동 한 적 없는 여성 대상 상담), △직업교육훈련(센터 자체 훈련, 위탁훈련, 현장훈련), **△인턴십 지원(3개월, 인당 380만원 한도 지원-기업 320만원**), △경력단절예방 지원사업, △창업지원, △경력이음 사례관리서비스

✓ 새일인턴

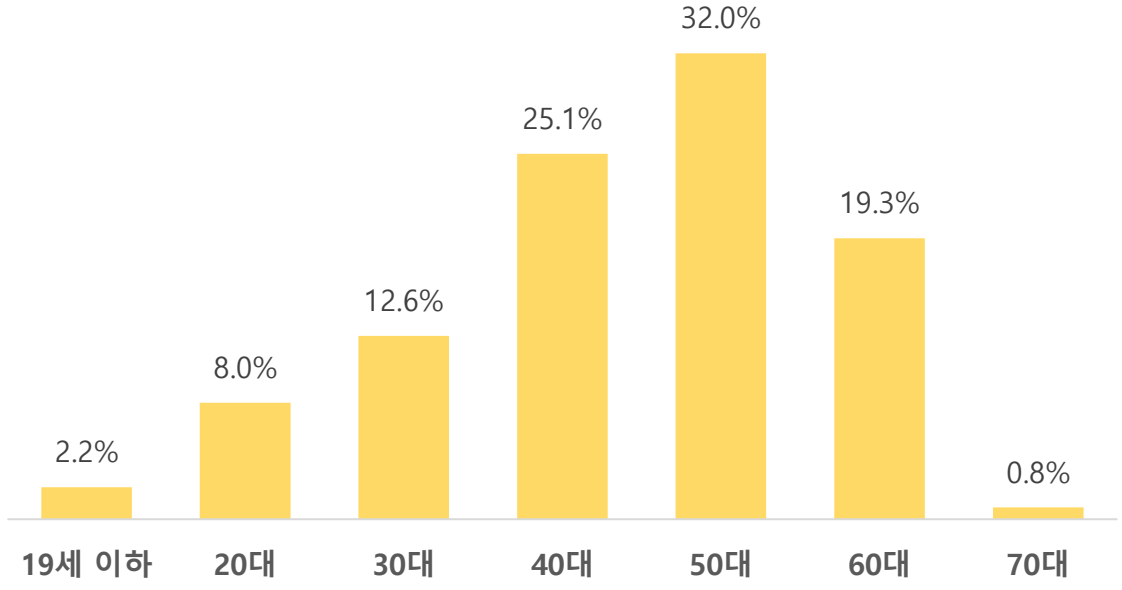
- 목적: "장기간 직장으로부터 이탈된 경력단절여성이 기업 인턴근무 경험 통해 자신감과 현장적응력 높이고, 취업 후 직장에 적응할 수 있도록 지원"
- 규모: 총 7,777명
- 유형: 전일제인턴(새일여성: 주35시간 이상, 월 183시간, 월 약 160만원 이상/결혼이민여성: 주30시간 이상, 월 157시간, 월 약 137만원 이상)
  시간제인턴 (최저임금 120% 이상, 4대보험가입, 전일제와 균등대우)
- 대상기업: 5인 이상~1,000인 미만(벤처기업, 문화콘텐츠산업 등 예외/향락업체,파견, 영업성 근로, 숙박 및 음식점업, 계절노동, 다단계 및 외근 영업 불가)
- 인턴연계 시 취약계층 여성, 집단상담 이수자 우선 연계 (※ 취약계층: 저소득층, 장애인, 장기실직자, 결혼이민자, 여성가장, 성매매피해자, 위기청소년 등)
- 종료 82.5%, 연계 중 11%, 중도탈락 6.6% (2017)
- 인턴 종료자 중 실제 취업 연결: 95% (2017)
- 일자리 분야 다변화 (사무 및 회계 30% → 사회복지, 보건의료 일자리 비율 높아짐)
- But 고용유지율 낮음 (12개월부터 50% 미만)

지역 성평등 노동 중간지원조직 현황

Ⅲ. 여성인력개발센터와 새일센터 - 취업상담 및 알선, 직업교육 ⑥

사업 및 이용자 현황 – 이용자 연령대 "청년 여성 공백"

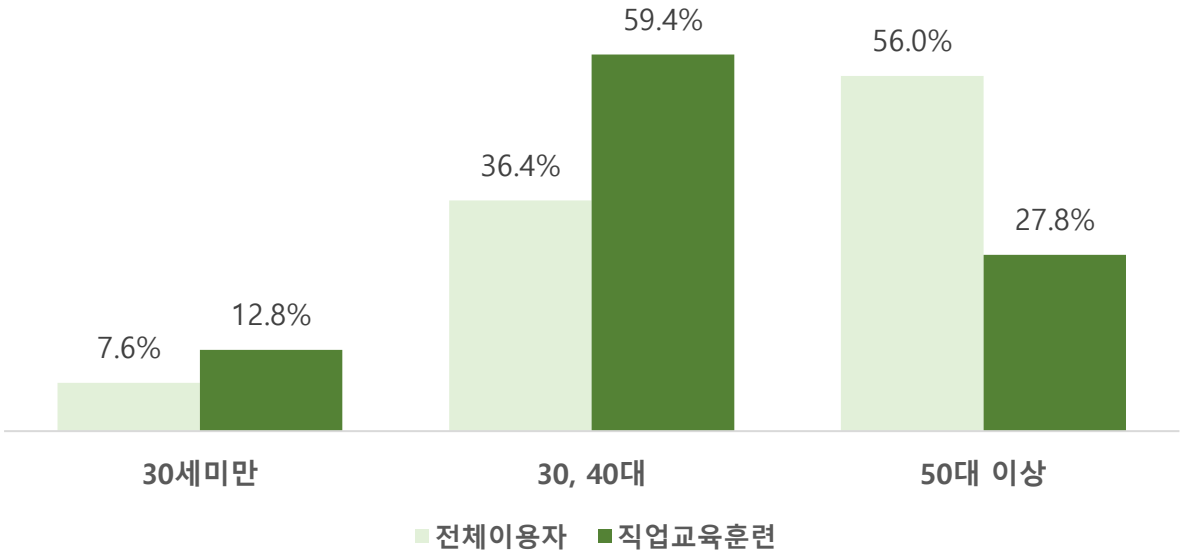
여성인력개발센터 이용자 현황: 연령대(2020)



자료: 정보공개청구(2021.10.)
* 59개 기관 중 10개 기관 자료 미제출

- 40대(25.1%)와 50대(32%) 비율 절반 이상
- 60대 이상(20.1%) 20대, 30대 비율보다 높음

→ 중고령층 여성에 대한 지원 중점적으로 이루어짐



자료: 정보공개청구(2021.10.)

- 전체 이용자: 50대 이상(56%) > 30,40대(36.4%) > 30세 미만(7.6%)
- 직업교육훈련: 30, 40대(59.4%) > 50대 이상(27.8%) > 30세 미만(12.8%)

→ 직업훈련이용자 연령대 비교적 낮음